



## Pearl Mantels™ Disclaimer Statement & Limited Product Warranty

**WARNING: FAILURE TO ADHERE TO THE FOLLOWING NOTICES AND WARNINGS MAY CAUSE SERIOUS PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE, OR FIRE HAZARDS AND WILL VOID YOUR LIMITED WARRANTY:**

**NOTICE: RECOMMENDED HEAT CLEARANCES-** For safety precautions, regardless of which Wood, MDF, Cast Stone or Non-Combustible Pearl Mantels product you are mounting, follow heat clearances as stated **by local building codes** and the **manufacturer** of your fireplace insert or stove for **COMBUSTIBLE** shelves and surrounds. For a shelf that has a depth under 9”, strictly follow heat clearance instructions from the manufacturer for a 9” depth relative to **COMBUSTIBLE** mantels. Each fireplace insert/stove is unique and will have a different heat output and heat clearance; some may require a heat deflector. Follow the manufacturer’s installation instructions for your fireplace insert or stove. It is highly recommended that you consult a professional prior to installation of the fireplace insert or stove.

**PEARL MANTELS™ HANGING SYSTEM** – WE RECOMMEND CONSULTING A PROFESSIONAL TO ASSIST YOU WITH THE INSTALLATION OF ANY PEARL MANTELS™ PRODUCTS. PEARL MANTELS™ SUGGESTS THAT TWO PEOPLE BE AVAILABLE FOR INSTALLATION.

**NOTICE: DON'T ACCEPT IT UNTIL YOU INSPECT IT PLEASE INSPECT PRODUCT UPON RECEIPT:**

- Inspect your shipment & product completely both externally and internally for any product damage.
- Is the carton damaged? Is there concealed product damage?
- If you find any damages, reject the shipment and report such damages immediately (within 7 days) to the seller from whom you purchased the product.

**WARNING:**

-Pearl Mantels™ does not assume responsibility and disclaims liability for losses, damages, injuries or expenses arising from the installation of the mantel. Each fireplace insert/stove is unique and will have a different heat output; some may require a heat deflector. Follow the manufacturer’s installation instructions for your fireplace insert or stove. It is highly recommended that you consult a professional prior to installation of fireplace insert or stove.

-Finished mantels are hand painted/finished giving each piece its own unique identity. Due to this process we cannot guarantee any exact match to website pictures, displays, samples, or previously made mantels.

-Unfinished wood mantels will have true characteristics of unfinished wood including, but not limited to, different color tones, grain characteristics and knots, all of which are unique and natural traits of unfinished wood. As every tree is different, so is every unfinished board, and each will accept stain and paint differently. We cannot guarantee any exact match to website pictures, displays, samples, or previously made mantels. We recommend consulting a professional before finishing your products.

-Lifestyle product photos and drawings are for illustrative purposes only and may not be an exact representation or placement of the product.

- Pearl Mantels™ reserves the right to make running minor design changes which may be different than website pictures, displays, samples or previously made mantels.

## **LIMITED PRODUCT WARRANTY:**

Pearl Mantels™ provides a **limited one-year warranty** from the date of purchase (“Warranty Period”) to the original consumer/purchaser that its products will be free of defects, provided the product is used as intended under normal circumstances.

### **This warranty DOES NOT cover the following:**

1. damage caused by ordinary wear and tear;
2. damage caused in transit, i.e. freight damage;
3. damage caused by improper installation, accidents (i.e. drops) or improper maintenance, including without limitation failure to adhere to the RECOMMENDED HEAT CLEARANCES notice printed above;
4. damage caused by general misuse or abuse of the product;
5. damage caused by failure to strictly adhere to local building codes for COMBUSTIBLE mantels;
6. damage caused by failure to strictly adhere to the manufacturer of your fireplace insert or stove’s instructions for heat clearances for COMBUSTIBLE mantel shelves and surrounds. For a shelf that has a depth under 9”, strictly follow heat clearance instructions from the manufacturer for a 9” depth relative to COMBUSTIBLE mantels;
7. damage caused by climatic/environmental conditions;
8. mantels that are not an exact match to website pictures, displays, samples, or previously made mantels;
9. mantels accepted with damage and not reported to the seller from which the products were purchased within 7 days of receipt.
10. mantels that have had a minor running design change (i.e. scribe molding design change, enhanced construction change...)

**Making a Warranty Claim:** Detailed photos of the product and the specific warranty issue are **required** to submit your claim. To initiate a claim, you must complete a Pearl Mantels™ Product Claim Form within the Warranty Period and submit it to sales@pearlmantels.com for review.

**Remedies:** With respect to any product deemed defective by Pearl Mantels™ during the Limited Product Warranty period: Pearl Mantels™ will replace the defective product, free of charge.

**This limited warranty covers only the original purchaser of the product and is not transferable to subsequent owners or purchasers and is void** if the product has been installed incorrectly, moved from its initial place of installation or if the product has been altered or modified in any manner inconsistent with the original product shipped by Pearl Mantels™.

**DISCLAIMER: THE REMEDIES DESCRIBED ABOVE ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES AND PEARL MANTELS™ ENTIRE LIABILITY FOR ANY BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. PEARL MANTELS LIABILITY SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE ACTUAL AMOUNT PAID BY YOU FOR THE DEFECTIVE PRODUCT. PEARL MANTELS™ DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. ASIDE FROM THIS LIMITED WARRANTY THERE SHALL BE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU, BUT ONLY TO THE EXTENT IT IS DISALLOWED BY THE LAW OF SUCH STATE.**



## Declaración de exención de responsabilidad de Pearl Mantels™ y garantía limitada del producto

**ADVERTENCIA: EL INCUMPLIMIENTO DE LOS SIGUIENTES AVISOS Y ADVERTENCIAS PUEDE CAUSAR SERIAS LESIONES PERSONALES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O PELIGROS DE INCENDIO Y ANULARÁ SU GARANTÍA LIMITADA:**

**AVISO: ESPACIOS DE CALOR RECOMENDADOS:** para tomar precauciones de seguridad, independientemente del producto de madera, MDF, piedra fundida o incombustible de Pearl Mantels™ que esté montando, siga los espacios de calor establecidos por **los códigos de construcción locales y el fabricante** de su inserto de chimenea o estufa para **COMBUSTIBLE** repisas y alrededores. Para una repisa que tiene una profundidad inferior a 9", siga estrictamente las instrucciones de separación de calor del fabricante para una profundidad de 9" en relación con las repisas **COMBUSTIBLES**. Cada inserto de chimenea/estufa es único y tendrá una salida de calor y un espacio libre de calor diferentes; algunos pueden requerir un deflector de calor. Siga las instrucciones de instalación del fabricante para su chimenea o estufa. Se recomienda encarecidamente que consulte a un profesional antes de instalar la chimenea o la estufa.

**SISTEMA DE MONTAJE PEARL MANTELS™** - RECOMENDAMOS CONSULTAR A UN PROFESIONAL PARA QUE LO AYUDE CON LA INSTALACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO PEARL MANTELS™. PEARL MANTELS™ SUGIERE QUE DOS PERSONAS ESTÉN DISPONIBLES PARA LA INSTALACIÓN.

**AVISO: NO LO ACEPTE HASTA QUE LO INSPECCIONE POR FAVOR INSPECCIONE EL PRODUCTO AL RECIBIRLO:**

- Inspeccione su envío y producto por completo, tanto externa como internamente, en busca de daños en el producto.
- ¿Está dañado el cartón? ¿Hay daños ocultos en el producto?
- Si encuentra algún daño, rechace el envío e informe de dichos daños inmediatamente (dentro de los 7 días) al vendedor al que le compró el producto.

**ADVERTENCIA:**

- Pearl Mantels™ no asume responsabilidad y se exime de responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones o gastos que surjan de la instalación de los productos. Cada inserto de chimenea/estufa es único y tendrá una salida de calor diferente; algunos pueden requerir un deflector de calor. Siga las instrucciones de instalación del fabricante para su chimenea o estufa. Se recomienda encarecidamente que consulte a un profesional antes de instalar una chimenea o una estufa.
- Las repisas terminadas están pintadas/acabadas a mano, lo que le da a cada pieza su propia identidad única. Debido a este proceso, no podemos garantizar ninguna coincidencia exacta con las imágenes del sitio web, exhibiciones, muestras o repisas hechas previamente.
- Las repisas de madera sin terminar tendrán las verdaderas características de la madera sin terminar, incluidas, entre otras, diferentes tonos de color, características de grano y nudos, todos los cuales son rasgos únicos y naturales de la madera sin terminar. Como cada árbol es diferente, también lo es cada tabla sin terminar, y cada una aceptará el tinte y la pintura de manera diferente. No podemos garantizar ninguna coincidencia exacta con las imágenes del sitio web, pantallas, muestras o repisas de chimenea hechas previamente. Recomendamos consultar a un profesional antes de terminar sus productos.
- Las fotos de estilo de vida y los dibujos de productos son solo para fines ilustrativos y pueden no ser una representación o ubicación exacta del producto.
- Pearl Mantels™ se reserva el derecho de realizar cambios menores en el diseño que pueden ser diferentes a las imágenes del sitio web, exhibiciones, muestras o repisas hechas anteriormente.

## **GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO:**

**Pearl Mantels™ ofrece una garantía limitada de un año a partir de la fecha de compra ("Período de garantía") al consumidor/comprador original de que sus productos estarán libres de defectos, siempre que el producto se use según lo previsto en circunstancias normales.**

### **Esta garantía NO cubre lo siguiente:**

1. daños causados por el uso y desgaste normal;
2. daños causados en tránsito, es decir, daños en el transporte;
3. daños causados por una instalación incorrecta, accidentes (es decir, caídas) o mantenimiento inadecuado, incluido, entre otros, el incumplimiento del aviso de **DISTANCIAS DE CALOR RECOMENDADAS** impreso anteriormente;
4. daños causados por mal uso general o abuso del producto;
5. daños causados por no cumplir estrictamente con los códigos de construcción locales para repisas **COMBUSTIBLES**;
6. daños causados por no seguir estrictamente las instrucciones del fabricante del inserto de la chimenea o de la estufa en cuanto a los espacios libres de calor para las repisas de la chimenea y los alrededores **COMBUSTIBLES**. Para una repisa que tiene una profundidad inferior a 9", siga estrictamente las instrucciones de separación de calor del fabricante para una profundidad de 9" en relación con las repisas **COMBUSTIBLES**;
7. daños causados por condiciones climáticas/ambientales;
8. repisas de chimenea que no coinciden exactamente con las imágenes del sitio web, exhibiciones, muestras o repisas de chimenea hechas previamente;
9. repisas de chimenea aceptadas con daños y no informadas al vendedor al que se le compraron los productos dentro de los 7 días posteriores a la recepción;
10. repisas que han tenido un cambio de diseño de funcionamiento menor (es decir, cambio de diseño de moldura de trazado, cambio de construcción mejorada...)

**Hacer un reclamo de garantía:** **Se requieren** fotografías detalladas del producto y el problema específico de la garantía para enviar su reclamo. Para iniciar un reclamo, debe completar un Formulario de reclamo del producto Pearl Mantels™ dentro del Período de garantía y enviarlo a sales@pearlmantels.com para su revisión.

**Remedios:** Con respecto a cualquier producto que Pearl Mantels™ considere defectuoso durante el período de garantía limitada del producto: Pearl Mantels™ reemplazará el producto defectuoso, sin cargo.

**Esta garantía limitada cubre solo al comprador original del producto y no es transferible a propietarios o compradores posteriores y es nula** si el producto se instaló incorrectamente, se movió de su lugar de instalación inicial o si el producto se alteró o modificó de alguna manera inconsistente con el producto original enviado por Pearl Mantels™.

**DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: LOS RECURSOS DESCRITOS ANTERIORMENTE SON SUS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS RECURSOS Y LA TOTAL RESPONSABILIDAD DE PEARL MANTELS™ POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. LA RESPONSABILIDAD DE PEARL MANTELS BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EXCEDERÁ EL MONTO REAL PAGADO POR USTED POR EL PRODUCTO DEFECTUOSO. PEARL MANTELS™ RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES O PUNITIVOS QUE SURJAN DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. APARTE DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO HABRÁ OTRAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO SER APLICABLE A USTED, PERO SOLO EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PERMITA LA LEY DE DICHO ESTADO.**



**AVERTISSEMENT: LE NON-RESPECT DES AVIS ET AVERTISSEMENTS SUIVANTS PEUT CAUSER DES BLESSURES GRAVES, DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES RISQUES D'INCENDIE ET ANNULERA VOTRE GARANTIE LIMITÉE:**

**AVIS: DÉGAGEMENTS DE CHALEUR RECOMMANDÉS** - Pour des précautions de sécurité, quel que soit le bois, le MDF, la pierre moulée ou le produit non-combustible de Pearl Mantels™ que vous montez, suivez les dégagements de chaleur comme indiqué par **les codes du bâtiment locaux et le fabricant** de votre foyer encastrable ou poêle pour COMBUSTIBLE étagères et entourages. Pour une étagère d'une profondeur inférieure à 9", suivez strictement les instructions de dégagement de chaleur du fabricant pour une profondeur de 9" par rapport aux manteaux COMBUSTIBLES. Chaque insert/poêle de cheminée est unique et aura une puissance calorifique et un dégagement de chaleur différents; certains peuvent nécessiter un déflecteur de chaleur. Suivez les instructions d'installation du fabricant de votre foyer encastrable ou poêle. Il est fortement recommandé de consulter un professionnel avant l'installation de l'insert de cheminée ou du poêle.

**SYSTÈME DE SUSPENSION PEARL MANTELS™** – NOUS RECOMMANDONS DE CONSULTER UN PROFESSIONNEL POUR VOUS AIDER DANS L'INSTALLATION DE TOUT PRODUIT PEARL MANTELS™. PEARL MANTELS™ SUGGÈRE LA DISPONIBILITÉ DE DEUX PERSONNES POUR L'INSTALLATION.

**AVIS: NE L'ACCEPTEZ PAS AVANT DE L'AVOIR INSPECTÉ**  
**VEUILLEZ INSPECTER LE PRODUIT À LA RÉCEPTION:**

- Inspectez complètement votre expédition et votre produit, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur, pour tout dommage produit.
- Le carton est-il endommagé? Y a-t-il des dommages cachés au produit?  
Si vous constatez des dommages, refusez l'envoi et signalez ces dommages immédiatement (dans les 7 jours) au vendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

**AVERTISSEMENT:**

- Pearl Mantels™ n'assume aucune responsabilité et décline toute responsabilité pour les pertes, dommages, blessures ou dépenses découlant de l'installation du manteau. Chaque insert/poêle est unique et aura une puissance calorifique différente; certains peuvent nécessiter un déflecteur de chaleur. Suivez les instructions d'installation du fabricant de votre foyer encastrable ou poêle. Il est fortement recommandé de consulter un professionnel avant l'installation d'un foyer encastrable ou d'un poêle.

- Les manteaux finis sont peints/finis à la main, donnant à chaque pièce sa propre identité unique. En raison de ce processus, nous ne pouvons garantir aucune correspondance exacte avec les images du site Web, les présentoirs, les échantillons ou les manteaux déjà fabriqués.

- Les manteaux en bois non fini auront les véritables caractéristiques du bois non fini, y compris, mais sans s'y limiter, les différents tons de couleur, les caractéristiques du grain et les nœuds, qui sont tous des traits uniques et naturels du bois non fini. Comme chaque arbre est différent, chaque planche non finie l'est aussi, et chacune acceptera la teinture et la peinture différemment. Nous ne pouvons garantir aucune correspondance exacte avec les images du site Web, les présentoirs, les échantillons ou les manteaux déjà fabriqués. Nous vous recommandons de consulter un professionnel avant de finir vos produits.

- Les photos et les dessins des produits Lifestyle sont uniquement à des fins d'illustration et peuvent ne pas être une représentation ou un placement exact du produit.

- Pearl Mantels™ se réserve le droit d'apporter des modifications de conception mineures qui peuvent être différentes des images sur le site Web, des affichages, des échantillons ou des manteaux précédemment fabriqués.

## **GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT:**

**Pearl Mantels™ offre une garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat («période de garantie») au consommateur / acheteur d'origine que ses produits seront exempts de défauts, à condition que le produit soit utilisé comme prévu dans des circonstances normales.**

**Cette garantie NE couvre PAS les éléments suivants:**

1. les dommages causés par l'usure normale;
2. les dommages causés pendant le transport, c'est-à-dire les dommages de transport;
3. les dommages causés par une installation incorrecte, les accidents (c'est-à-dire les chutes) ou un entretien inapproprié, y compris, sans s'y limiter, le non-respect de l'avis RECOMMANDÉ DES DÉGAGEMENTS THERMIQUES imprimé ci-dessus;
4. les dommages causés par une mauvaise utilisation générale ou un abus du produit;
5. les dommages causés par le non-respect strict des codes du bâtiment locaux pour les manteaux COMBUSTIBLES;
6. les dommages causés par le non-respect strict des instructions du fabricant de votre foyer encastrable ou de votre poêle concernant les dégagements de chaleur pour les étagères et les contours du manteau de cheminée COMBUSTIBLES. Pour une étagère d'une profondeur inférieure à 9", suivez strictement les instructions de dégagement de chaleur du fabricant pour une profondeur de 9" par rapport aux manteaux COMBUSTIBLES;
7. les dommages causés par les conditions climatiques/environnementales;
8. manteaux qui ne correspondent pas exactement aux images sur le site Web, aux présentoirs, aux échantillons ou aux manteaux déjà fabriqués;
9. manteaux acceptés avec des dommages et non signalés au vendeur auprès duquel les produits ont été achetés dans les 7 jours suivant la réception;
10. manteaux qui ont eu un changement de conception mineur en cours d'exécution (c'est-à-dire un changement de conception de moulure à tracer, un changement de construction amélioré...)

**Faire une demande de garantie:** Des photos détaillées du produit et du problème de garantie spécifique sont **nécessaires** pour soumettre votre demande. Pour initier une réclamation, vous devez remplir un formulaire de réclamation de produit Pearl Mantels™ pendant la période de garantie et le soumettre à sales@pearlmantels.com pour examen.

**Recours:** En ce qui concerne tout produit jugé défectueux par Pearl Mantels™ pendant la période de garantie limitée du produit: Pearl Mantels™ remplacera gratuitement le produit défectueux.

**Cette garantie limitée couvre uniquement l'acheteur d'origine du produit et n'est pas transférable aux propriétaires ou acheteurs ultérieurs et est nulle** si le produit a été installé de manière incorrecte, déplacé de son lieu d'installation initial ou si le produit a été altéré ou modifié de quelque manière que ce soit qui est incompatible avec le produit original expédié par Pearl Mantels™.

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ: LES RECOURS DÉCRITS CI-DESSUS SONT VOS RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS ET L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE PEARL MANTELS™ POUR TOUTE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. LA RESPONSABILITÉ DE PEARL MANTELS NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE MONTANT RÉEL QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT DÉFECTUEUX. PEARL MANTELS™ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. EN DEHORS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, MAIS UNIQUEMENT DANS LA MESURE OÙ ELLE EST INTERDITE PAR LA LOI DE CET ÉTAT.**